|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Общество с дополнительнойответственностью «СНАБСТРОЙСЕРВИС»(ОДО «СНАБСТРОЙСЕРВИС») |  | УТВЕРЖДАЮДиректор ОДО «СНАБСТРОЙСЕРВИС»*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.Л. Гуща*28.01.2025 |

ПОЛОЖЕНИЕ

28.01.2025 N Б/Н

г. Минск

О политике обработки cookie-файлов

Глава 1

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящее Положение о политике обработки cookie-файлов (далее - Положение) разработано во исполнение требований Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. N 99-З «О защите персональных данных».

Его применение выступает одной из мер по защите персональных данных пользователей cайта https://santehshop.by/ (далее - Сайт), владельцем которого является ОДО «СНАБСТРОЙСЕРВИС» (УНП 190119727, 220073, г. Минск, ул. Скрыганова, дом 6, корпус 4, помещение 8) (далее - Оператор).

2. Положение разъясняет пользователям Сайта, каким образом и для каких целей Оператор обрабатывает cookie-файлы и как пользователи могут контролировать процесс обработки.

3. Понятия и определения, используемые в данном ЛПА:

**cookie-файлы** - небольшие строки данных, которые при посещении Сайта передаются в браузер устройства пользователя и с помощью которых Сайт запоминает ряд сведений о пользователе и его устройстве, например персональные предпочтения и пользовательские настройки;

**IP адрес** - уникальный адрес, который идентифицирует устройство в интернете;

**браузер** - прикладное программное обеспечение для просмотра веб-страниц;

**инструменты веб-аналитики** - веб-ресурсы, которые собирают, в частности, следующие сведения о поведении пользователей на Сайте: количество уникальных пользователей, время пребывания пользователя на Сайте, глубина просмотра страниц, переходы внутри сайта, пользовательские действия;

**пользователь Сайта** - использующее интернет физлицо, которое зашло на Сайт для выполнения каких-либо действий;

**сессия на Сайте** - временной интервал, в течение которого пользователь взаимодействует с Сайтом с момента перехода на Сайт до завершения сеанса браузера;

**устройство** - компьютер, мобильный телефон или иное устройство пользователя, с которого выполнен вход на Сайт.

Термины "персональные данные" и "субъект персональных данных" употребляются в значении, определенном Законом Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. N 99-З "О защите персональных данных".

Полученная при использовании файлов сookie информация может включать сведения о браузере и устройстве пользователя, данные, собранные в процессе автоматического электронного взаимодействия устройства пользователя и Сайта, в том числе географические и геолокационные, а также статистическую и маркетинговую информацию.

4. Оператор обрабатывает cookie-файлы, чтобы:

обеспечить безопасность пользователей Сайта;

обеспечить корректное функционирование Сайта;

собрать аналитическую информацию о взаимодействии пользователя с Сайтом для улучшения пользовательского опыта.

Cookie-файлы не используются ОДО «СНАБСТРОЙСЕРВИС» для идентификации конкретного пользователя Сайта.

Глава 2

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ COOKIE-ФАЙЛЫ И ИНФОРМАЦИЯ О ПОЛЬЗОВАТЕЛЕ, ПОЛУЧЕННАЯ С ИХ ПОМОЩЬЮ

5. Оператор обрабатывает следующие типы cookie-файлов:

**5.1. Технические cookie-файлы.**

Позволяют обеспечить корректное функционирование и безопасное использование сайта. Такие cookie-файлы не сохраняют сведений о пользователе, используются для осуществления базовых функций и корректного отображения содержимого Сайта в браузере пользователя, например, сохранение настроек пользователя, поддержка аутентификации, обеспечение безопасности и конфиденциальности данных, управление сессией пользователя и предоставление технической поддержки. Данный тип файлов является обязательным и не подлежит отключению.

**5.2. Функциональные cookie-файлы.**

С их помощью персонализируется опыт использования сайта в ответ на действия пользователя (сохраняются после первого определения пользователем настройки темы сайта, языка, местоположения и т.д.).

**5.3. Аналитические cookie-файлы.**

Используются для оценки пользовательской активности на Сайте, анализируются сведения взаимодействия пользователя с Сайтом. Эти cookie-файлы собирают данные, такие как IP-адрес, тип браузера, платформа, язык, посещенные страницы, время нахождения на сайте и другую аналитическую информацию. Данный тип файлов анонимизируется (обезличивается) и не содержат персональные данные пользователей.

Чтобы улучшить пользовательский опыт, Оператор использует инструменты веб-аналитики: Google Analytics и Яндекс.Метрика. Последние самостоятельно определяют виды и сроки хранения cookie-файлов и могут изменять их по необходимости.

Политику конфиденциальности Google Analytics и Яндекс.Метрика можно найти соответственно по адресам https://policies.google.com/privacy?hl=ru и https://yandex.ru/legal/confidential/.

6. Перечень используемых Оператором cookie-файлов с их описанием и сроками хранения приведен в приложении 1, являющемся неотъемлемой частью Положения.

7. При обработке cookie-файлов может быть получена следующая информация о пользователе (касающаяся пользователя):

информация об устройстве (тип устройства, тип и настройки браузера, операционная система, URL источника запроса и т.п.);

предпочтения контента (посещенные веб-страницы и т.п.);

информация о показе рекламы (просматриваемость и взаимодействие пользователя с рекламным контентом).

Оператор собирает данную информацию в соответствии с целями, указанными в пункте 4 Положения.

Глава 3

ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОБРАБОТКИ COOKIE-ФАЙЛОВ

8. Чтобы обеспечить полноценное и корректное функционирование Сайта и его безопасное использование, необходимы технические cookie-файлы. Оператор обрабатывает их независимо от предоставления пользователем согласия.

Обеспечение полноценного и корректного функционирования Сайта, в том числе безопасность использования, возможно только с использованием технических/функциональных (обязательных) файлов cookie, данный тип файлов cookie не подлежит отключению.

Дополнительно посредством нажатия кнопки «Настроить» на всплывающем информационном баннере пользователь может настроить использование конкретного типа файлов cookie, за исключением типа «технические/функциональные (обязательные) файлы cookie».

9. В отношении cookie-файлов Оператор запрашивает у пользователя Сайта согласие на обработку. Для этих целей на Сайте всплывает информационный баннер с опциями:

принять все cookie-файлы. Нажав на соответствующую кнопку, пользователь соглашается на обработку функциональных и аналитических cookie-файлов;

отклонить все. Выбирая этот вариант, пользователь запрещает Оператору обработку любых cookie-файлов, кроме технических.

подробнее. Пользователь вправе ознакомиться с текстом настоящего положения.

По истечении срока хранения cookie-файлов информационный баннер будет вновь показан пользователю.

10. Пользователь имеет право в любой момент изменить свой выбор касательно согласия на обработку cookie-файлов. Настройки cookie-файлов можно задать в соответствующем разделе Сайта, ссылка на который размещена в нижней части главной страницы Сайта.

Пользователь также может вручную очистить устройство и (или) отказаться от использования cookie-файлов через настройки конфигурации браузера.

Подробнее с параметрами управления cookie-файлами можно ознакомиться на соответствующих страницах сайтов основных браузеров:

Firefox;

Google Chrome;

Internet Explorer;

Microsoft Edge;

Opera;

Safari;

Яндекс Браузер.

При посещении Сайта в режиме "инкогнито" некоторые типы cookie-файлов не сохраняются.

Глава 4

ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА COOKIE-ФАЙЛОВ

11. Оператор, используя сторонние файлы cookie, может передавать агрегированные (объединенные в общий массив сведения о пользователях по их поведенческим особенностям) данные, не связанные с идентификацией конкретного пользователя, следующим третьим лицам, которые осуществляют обработку вспомогательных файлов cookie:

ООО "ГУГЛ" (юридический адрес: Российская Федерация, г. Москва, ул. Балчуг, д. 7);

ООО "Яндекс" (юридический адрес: Российская Федерация, г. Москва, ул. Л. Толстого, 16).

Названные организации в соответствии с пунктом 1 приказа Национального центра защиты персональных данных Республики Беларусь от 15 ноября 2021 г. N 14 "О трансграничной передаче персональных данных" находятся в стране, включенной в перечень иностранных государств, на территории которых обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных.

Глава 5

СОДЕЙСТВИЕ В РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВ, СВЯЗАННЫХ С ОБРАБОТКОЙ COOKIE-ФАЙЛОВ

12. Пользователь вправе обратиться к Оператору за содействием в реализации своих прав по вопросам, связанным с обработкой cookie-файлов, одним из следующих способов:

лично;

направив письменное заявление почтой по адресу: 220063, г. Минск, а/я 34;

направив заявление в виде электронного документа, содержащего электронную цифровую подпись субъекта персональных данных, на адрес электронной почты admin@santehshop.by.

13. За содействием в реализации прав субъект персональных данных может также обратиться к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных Оператора, направив сообщение на адрес электронной почты: lawyer@sss.by.

Глава 6

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14. Положение вступает в силу с даты утверждения.

15. Актуальная редакция настоящего Положения размещается в свободном доступе на Сайте.

16. Оператор имеет право по своему усмотрению в одностороннем порядке изменить и (или) дополнить условия настоящей Политики без предварительного уведомления субъектов персональных данных посредством размещения в свободном доступе в информационно телекоммуникационной сети Интернет на Сайте.

17. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не урегулированные Положением, решаются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

 18. Срок, на который дается согласие Пользователем при принятии cookie, указаны в Приложении №1.

Приложение 1

к Положению О политике обработки cookie-файлов

ОДО «СНАБСТРОЙСЕРВИС»

**Сведения об используемых на Сайте cookie-файлах**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Название сookie-файла | Назначение сookie-файла | Тип сookie-файла | Срок хранениясookie-файла |
| \_slid | Служит как идентификатор для платформы gravity field. | Функциональный/Технический | сессия |
| \_slid\_server | Служит как идентификатор для платформы gravity field. | Функциональный/Технический | 1 день |
| \_slsession | Хранит данные текущей сессии. | Функциональный/Технический | 1 день |
| AEC | Файлы cookie AEC гарантируют, что запросы в рамках сеанса просмотра выполняются пользователем, а не другими сайтами. Эти файлы cookie не позволяют вредоносным сайтам действовать от имени пользователя без ведома этого пользователя. | Функциональный/Технический | 6 месяцев |
| bh | Позволяет различать посетителей. | Функциональный/Технический | сессия |
| BITRIX\_CONVERSION\_CONTEXT\_s1 | Хранит пользовательские настройки ИС «Одно окно». | Функциональный/Технический | 12 месяцев |
| BITRIX\_SM\_DOMAIN\_\*\*\*\*\*\*\* | Хранит данные текущего пользователя. | Функциональный/Технический | 12-14 месяцев |
| BITRIX\_SM\_LOGIN | Хранит данные текущего пользователя. | Функциональный/Технический | 12-14 месяцев |
| BITRIX\_SM\_SELLER\_PRODUCT\_USER\_0\_0 | Используется для хранения информации, связанной с пользователем и продуктами в контексте интернет-магазина или CRM. Обычно такие cookie файлы помогают отслеживать действия пользователя, сохранять его предпочтения и обеспечивать персонализированный опыт на сайте. | Функциональный/Технический | 2 недели |
| BITRIX\_SM\_SELLER\_PRODUCT\_USER\_5\_6 | Используется для хранения информации, связанной с пользователем и продуктами в контексте интернет-магазина или CRM. Обычно такие cookie файлы помогают отслеживать действия пользователя, сохранять его предпочтения и обеспечивать персонализированный опыт на сайте. | Функциональный/Технический | 13 месяцев |
| BITRIX\_SM\_SELLER\_PRODUCT\_USER\_6\_6 | Используется для хранения информации, связанной с пользователем и продуктами в контексте интернет-магазина или CRM. Обычно такие cookie файлы помогают отслеживать действия пользователя, сохранять его предпочтения и обеспечивать персонализированный опыт на сайте. | Функциональный/Технический | 13 месяцев |
| BITRIX\_SM\_GEOIP\_CITY\_ID | Определяет код города, где находится физическое устройство пользователя. | Функциональный/Технический | 13 месяцев |
| BITRIX\_SM\_GEOIP\_CITY\_NAME | Определяет наименование города, где находится физическое устройство пользователя. | Функциональный/Технический | 13 месяцев |
| city\_code | Код города выбранный пользователем на сайте(вверху слева). | Функциональный/Технический | 12 месяцев |
| BITRIX\_SM\_SOUND\_LOGIN\_PLAYED | Хранит пользовательские настройки сайта. | Функциональный/Технический | Сессия |
| BX\_BANNER | Хранит ссылку на банер на странице сайта. | Функциональный/Технический | Сессия |
| BX\_COOKIE\_PARTNERS | Флаг для одобрения остальных кук на данный момент. | Функциональный/Технический | 12 месяцев |
| BX\_USER\_ID | Для сохранения учетных данных пользователя. | Функциональный/Технический | 13 месяцев |
| FTID | Позволяет различать посетителей. | Функциональный/Технический | 12 месяцев |
| gdpr | Позволяет различать посетителей из зоны действия Генерального регламента о защите данных (General Data Protection Regulation, GDPR). | Функциональный/Технический | сессия |
| i | Позволяет различать посетителей. | Функциональный/Технический | 12 месяцев |
| is\_gdpr | Позволяет различать посетителей из зоны действия Генерального регламента о защите данных (General Data Protection Regulation, GDPR). | Функциональный/Технический | до 2 лет |
| PHPSESSID | Используется для идентификации сессии пользователя | Функциональный/Технический | сессия |
| receive-cookie-deprecation | Используется для тестирования работоспособности, функциональности и поведения интернет-сайта. | Функциональный/Технический | 12 месяцев |
| test\_cookie | Используется для тестирования работоспособности, функциональности и поведения интернет-сайта. | Функциональный/Технический | 1 день |
| remixir | Домен реферера партнерского маркетинга. | Функциональный/Технический | 12 месяцев |
| wp-wpml\_current\_language | Сохраняет текущий язык. Этот файл cookie включен по умолчанию на сайтах, использующих функцию языковой фильтрации для операций AJAX. | Функциональный/Технический | 12 месяцев |
| yabs-sid | Идентификатор визита. | Функциональный/Технический | сессия |
| yandexuid | Позволяет различать посетителей. | Функциональный/Технический | 12 месяцев |
| yashr | Информация для Яндекс метрики использования сайта. | Функциональный/Технический | 12 месяцев |
| yuidss | Позволяет различать посетителей. | Функциональный/Технический | 12 месяцев |
| BX\_AGREEMENTS | Отвечает за отображение попапа при необходимости повторной дачи согласия на обработку персональных данных. | Функциональный/Технический | 4 дня |
| is\_gdpr\_b | Позволяет различать посетителей из зоны действия Генерального регламента о защите данных (General Data Protection Regulation, GDPR). | Функциональный/Технический | до 2 лет |
| \_\_ddg1\_ | Используется для обнаружения нестабильности работы устройства. | Функциональный/Технический | 12 месяцев |
| \_sl\_user\_has\_affinity | Используется для корректной работоспособности, функциональности и поведения интернет-сайта. | Функциональный/Технический | сессия |
| \_slfreq | Используется для корректной работоспособности, функциональности и поведения интернет-сайта. | Функциональный/Технический | 1 год |
| \_slfs | Используется для корректной работоспособности, функциональности и поведения интернет-сайта. | Функциональный/Технический | 1 день |
| \_gcl\_au | Этот файл cookie используется Google Analytics для понимания взаимодействия пользователя с веб-сайтом. | Рекламный | 3 месяца |
| ar\_debug | Этот файл cookie используется рекламными службами Google для отладки рекламы. | Рекламный | 1 день |
| \_tt\_enable\_cookie | Используется для измерения и улучшения эффективности рекламных кампаний и персонализации взаимодействия с пользователем в TikTok. | Рекламный | 13 месяцев |
| \_ttp | Используется для измерения и улучшения эффективности рекламных кампаний и персонализации взаимодействия с пользователем в TikTok. | Рекламный | 13 месяцев |
| 1P\_JAR | Этот cookie-файл является cookie-файлом Google Analytics, созданным Google DoubleClick и используемым для показа персонализированной рекламы на основе предыдущих посещений веб-сайта. | Рекламный | 1 месяцев |
| APISID | Составляет список объявлений на сайтах Google на основе недавних поисковых запросов. | Рекламный | 12 месяцев |
| IDE | Используется Google DoubleClick для регистрации и сообщения о действиях пользователя сайта после просмотр или нажатие на одно из объявлений рекламодателя с целью измерения эффективности рекламу и представить таргетированную рекламу пользователь. | Рекламный | 13 месяцев |
| popmechanic\_sbjs\_migrations | Сервис всплывающих форм и окон. | Рекламный | 6 месяцев |
| \_fbp | Это cookie-файл, настраиваемый Facebook и используемый для размещения серий рекламных продуктов. | Аналитический | 3 месяца |
| \_ga\_XXXXXXXXXX | Позволяет различать посетителей. | Рекламный | 12 месяцев |
| \_gid | регистрирует уникальный идентификатор, который используется для создания статистических данных о том, как посетитель использует веб-сайт. Срок действия этого файла cookie истекает через 1 день. | Аналитический | 1 день |
| \_ym\_isad | Используется для определения наличия у пользователя блокировщиков рекламы. | Аналитический | 48 часов |
| DV | Этот файл cookie используется для сохранения предпочтений пользователя и другой информации. | Рекламный | 1 день |
| HSID | Собирает статистику о пользователях, которые используют карты. | Рекламный | 12 месяцев |
| NID | Cодержит уникальный идентификатор, который Google использует для запоминания ваших предпочтений и другой информации, такой как предпочитаемый вами язык (например, английский), сколько результатов поиска вы хотите отображать на странице (например, 10 или 20), а также вы не хотите, чтобы фильтр безопасного поиска Google был включен. | Рекламный | 1 день |
| remixlang | Этот cookie-файл устанавливается провайдером vk.com и используется в рекламных целях. | Аналитический | 12 месяцев |
| remixstlid | Используются для возможности показа в социальной сети vk.com рекламных объявлений. | Аналитический | 12 месяцев |
| sbjs\_current | Этот файл cookie предназначен для идентификации источника посещения и хранения информации о действиях пользователя в файлах cookie. Это аналитический и поведенческий файл cookie, используемый для улучшения взаимодействия посетителей с веб-сайтом. | Аналитический | 6 месяцев |
| sbjs\_current\_add |  Этот файл cookie предназначен для идентификации источника посещения и хранения информации о действиях пользователя в файлах cookie. Это аналитический и поведенческий файл cookie, используемый для улучшения взаимодействия посетителей с веб-сайтом. | Аналитический | 6 месяцев |
| sbjs\_migrations |  Этот файл cookie предназначен для идентификации источника посещения и хранения информации о действиях пользователя в файлах cookie. Это аналитический и поведенческий файл cookie, используемый для улучшения взаимодействия посетителей с веб-сайтом. | Аналитический | 6 месяцев |
| sbjs\_udata |  Этот файл cookie предназначен для идентификации источника посещения и хранения информации о действиях пользователя в файлах cookie. Это аналитический и поведенческий файл cookie, используемый для улучшения взаимодействия посетителей с веб-сайтом. | Аналитический | 6 месяцев |
| SID | Хранят подписанные цифровой подписью и зашифрованные сведения об идентификаторе аккаунта Google и времени последнего входа. | Рекламный | 12 месяцев |
| SSID | Собирает статистику о пользователях, которые используют карты. | Аналитический | 12 месяцев |
| tmr\_detect | Используется для определения наличия у пользователя блокировщиков рекламы. | Аналитический | 24 часа |
| VID | Cеансовый файл cookie, используемый на странице для отслеживания поискового запроса, сделанного пользователем. | Аналитический | 12 месяцев |
| \_ga | Позволяют различать пользователей Сайта посредством присвоения уникального идентификатора. | Аналитический | 12 месяцев |
| \_search\_algolia\_token | Служит для сбора информации по поисковым запросам на сайте для сервиса algolia.com. | Аналитический | 10 месяцев |
| \_yasc | Эти файлы cookie от Яндекс позволяют подсчитывать количество посетителей и источники трафика, чтобы оценивать и улучшать работу нашего веб-сайта. | Аналитический | 13 месяцев |
| \_ym\_d | Используется для хранения даты первого посещения пользователем Cайта. | Аналитический | 12 месяцев |
| \_ym\_uid | Позволяет различать пользователей Сайта посредством присвоения уникального идентификатора. | Аналитический | 12 месяцев |
| \_ym\_visorc | Используется для корректной работы Вебвизора. | Аналитический | 30 минут |
| tmr\_lvid | Позволяют подсчитывать количество пользователей и собирать информацию о действиях пользователя (произведенные операции на сайтах, включая информацию о посещении Сайта). | Аналитический | 11 месяцев |
| tmr\_lvidTS | Основной файл cookie с временем создания идентификатора посетителя. Используется в сочетании с tmr\_lvid. | Аналитический | 11 месяцев |
| my | Эти файлы cookie используются для измерения и анализа трафика этого веб-сайта. Это файлы cookie, используемые скриптом Яндекс Метрики, принадлежащим компании Яндекс. | Аналитическая | 12 месяцев |
| ymex | Хранит вспомогательную информацию для работы Метрики: время создания идентификаторов и их альтернативные значения. | Аналитическая | 12 месяцев |
| yp |  Эти файлы cookie используются для измерения и анализа трафика этого веб-сайта. Это файлы cookie, используемые скриптом Яндекс Метрики, принадлежащим компании Яндекс. | Аналитическая | 12 месяцев |